

Geschäftsführender Gesellschafter und selbständiger Unternehmensberater

PERSÖNLICHE DATEN

Geburtsjahr 1961
Verheiratet seit 1986, eine Tochter, ein Sohn
Wohnhaft in Graz - Andritz



AUSBILDUNG

Studium der Rechtswissenschaften in Graz.
Managementausbildung innerhalb der Allianz sowie bei Managementcenter Vorarlberg, ICG und ähnlichen Institutionen.
Lehrgang EU-Plus Berater an der Wirtschaftskammer.
Diplomcoach nach ACC Standards.

BERUFSERFAHRUNG: viele Jahre

1985 / 1986	Gerichtsjahr in diversen Gerichten in der Steiermark
1986 – 2002	Allianz Elementar Versicherungs - AG
1986-1998	<u>Landesdirektion Steiermark</u> : <i>Schadenreferent</i> für Rechtsschutz- und Zivilhaftpflichtsparten. Ab 1991 <i>Leitung der Vertragsabteilung</i> .
1996	<i>Projektleitung</i> „Neue Welt“ zur Implementierung neuer Geschäftsprozesse im Vertrieb, unter Anwendung neuer EDV-Programme für Steiermark und Kärnten,
1998	<u>Generaldirektion Wien</u> , Abteilung Informationsmanagement/Organisation: <i>Projektleiter</i> für die Implementierung neuer Geschäftsprozesse im Vertragsbereich für Österreich unter Anwendung eines neuen prozesssteuernden Bestandsführungsystems „GFB“.
1999	Konzeption eines <i>Customer Contact Centers</i> für alle Kundenprozesse der Allianz Gruppe als <i>Projektmitarbeiter und Projektleiter</i> . Entwicklung von modernen kundenorientierten Geschäftsprozessen in Zusammenarbeit mit Boston Consulting Group, Cisco und Hewlett-Packard.
2-4/2000	Mitverantwortlicher für den Pilotbetrieb des Customer Contact Centers
ab 4/2000:	<i>Leiter Allianz Kundenservice</i> mit 580 Mitarbeitern an vier Standorten in Österreich mit einer Jahresbudgetverantwortung von € 39 Millionen. Verantwortung für die Reorganisation der gesamten Verwaltung.
Von 1996-2020	Lektor an der Universität Graz (Lehrgang zum akad. Gepr. Versicherungskaufmann, Fachgebiet Sachversicherung)
seit 2002	Selbständiger Consultant
von 2005-2012	Vortragender an FH JOANNEUM beim Studiengang Bank- und Versicherungsbetriebslehre

seit 2002 Allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter
Sachverständiger für das Versicherungswesen
von 2005-2021 Geschäftsführender Gesellschafter der faircheck
Schadensservice GmbH
von 2008-2021 Geschäftsführender Gesellschafter der PEAN GmbH

**seit 2021 Geschäftsführender Gesellschafter der Winkler
Consulting GmbH**

FACHGEBIETE

Strategieberatung, Organisation, Projektmanagement,
Spezialgebiete: Processmanagement, Implementierungsprojekte, Projektcoaching,
Customer Contact Prozesse, Erstellen von Geschäftsmodellen im Bereich
Finanzdienstleistung

BRANCHEN

Insurance, IT, Telekommunikation, Finanzdienstleistung,

UNTERNEHMENSFUNKTIONEN

Fachbereiche Insurance, Organisation Inhouse CallCenter / Customer Contact Center,
Optimierung organisations- und unternehmensübergreifender Prozesse inkl.
Partnerintegration auf Basis neuer Medien, Vertriebsorganisation.

WESENTLICHE PROJEKTE

Innerhalb Allianz:

Organisatorische Implementierungen von Bestandssystemen
Konzeption und Implementierung Inhouse CallCenter
Konzeption und Implementierung Customer ContactCenter- komplette
Verwaltungsreorganisation unter Einbindung aller Underwriting- und Schadenprozesse

Als Berater:

- Konzeption einer Kommunikationsplattform im Agenturpool Service &More (100% Tochter der Wiener Städtischen Versicherung)
- Strategieberatung für IBM Österreich im Fachbereich Insurance in Zusammenarbeit mit Marx&Martin Unternehmensberatung GmbH aus Deutschland
- Projekt Service Point Insurance mit IBM Österreich – z.B. GutachtenPortal, eine Gesellschaft, die für mehrere Kunden, insbesondere Versicherungen Dienstleistungen erbringt, wie z.B Sachverständigengutachten im KFZ Bereich
- Einführung von Versicherungsprodukten für internationalen Versicherer in Ö
- Beratung eines Telekombetreibers in Bereich Vertriebsorganisation
- Beratung einer großen Maklerorganisation im Bereich Serviceoptimierung
- Einführung von modernen Schadenprozessen, Projektcoaching und Begleitung des Top-Managements beim größten Versicherer in der Slowakei
- Vortragender bei Veranstaltungen

SPRACHKENNTNISSE: Englisch, Französisch